Universitatea de Stat de Educaţie Fizică şi Sport
Catedra Nataţie şi Turism

PLAN OPERAŢIONAL
PENTRU ASIGURAREA CALITĂŢII
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2016-2017

CHIŞINĂU, 2016

PLAN OPERAŢIONAL

Anul de studii 2016 - 2017

Obiectiv general : Asigurarea calităţii serviciilor educaţionale oferite de catedra Nataţie şi Turism.

Nr. crt.	Obiective specifice	Activităţi	Resurse	Responsabili	Termen
1	Asigurarea cadrului formal de funcţionare a sistemului de management al calităţii, în cadrul catedrei.	Numirea cadrelor didactice responsabile de asigurare a calităţii.	Membrii catedrei	Şeful catedrei	Septembrie 2016
2	Stabilirea documentelor de evaluare a calităţii în cadrul catedrei nataţie şi turism.	Elaborarea sistemului de evaluare a calităţii în cadrul catedrei (legi, regulamente, acte normative interne, ş.a.)	Resurse tehnice	Comisia de calitate a Catedrei.	Septembrie 2016
3	Implementarea Sistemul de Management al Calităţii în cadrul catedrei Nataţie şi Turism a U.S.E.F.S	Îmbunătăţirea permanentă a standardelor de calitate în cadrul catedrei.	Cadrele didactice titulare.	Comisia de calitate a Catedrei.	Pe parcursul anului
4	Valorificarea strategiilor didactice în predarea disciplinelor de la catedra Nataţie şi Turism.	Construirea de către cadrele didactice ale catedrei a unei oferte educaţionale moderne şi diversificate a disciplinelor de studii, centrată pe nevoile de dezvoltare ale studenţilor de la toate specializările.	Cadrele didactice titulare.	Comisia de calitate a Catedrei.	Octombrie 2016
5	Asigurarea activităţii laboratorului de cercetare ştiinţifică	Realizarea cercetărilor ştiinţifice în scopul elaborării lucrărilor de	Colaboratorii catedrei. Studenţii,	Comisia de calitate a Catedrei.	Pe parcursul anului de

	în cadrul catedrei.	licenţă, masterat şi doctorat.	masteranzii, doctoranzii.		studii 2016-2017
6	Aprecierea pregătirii profesionale a colaboratorilor catedrei.	• Aplicarea chestionarelor pentru colaboratorii catedrei. • Asistarea la lecţiile deschise.	Membrii catedrei Chestionare Resurse tehnice	Comisia de calitate a Catedrei.	Noiembrie 2016
7	Asigurarea disciplinei şi activităţii de lucru a colaboratorilor catedrei.	Verificarea modului de completare a documentelor oficiale (registre, planuri individuale etc.)	Resurse tehnice.	Comisia de calitate a Catedrei.	Decembrie 2016
8	Cresterea calităţii publicaţiilor rezultate din activitatea de cercetare a studenţilor, masteranzilor, doctoranzilor şi colaboratorilor catedrei.	Analiza şi revizuirea publicaţiilor de către responsabilii de activitatea ştiinţifică din cadrul catedrei, pînă la publicarea acestora.	Membrii catedrei. Studenţii Masteranzii Doctoranzii	Comisia de calitate a Catedrei. Responsabilii de activitatea ştiinţifică	Pe parcursul anului
9	Monitorizarea procesului de evaluare curentă şi finală a studenţilor în cadrul catedrei.	Elaborarea unei fişe pentru a înregistra datele evaluărilor curente şi finale.	Studenţii	Comisia de calitate a Catedrei.	Pe parcursul anului
10	Monitorizarea procesului de desfăşurare a stagiului de practică.	Elaborarea graficului de activităţi în cadrul stagiului, date de examinare a stagiului, perfecţionare a materialelor de practică, încheierea convenţiilor-cadrul de parteneriat cu angajatorii.	Studenţii Metodiştii Angajatorii	Comisia de calitate a Catedrei.	Septembrie 2016 Februarie 2017
11	Monitorizarea desfăşurării conferinţei ştiinţice studenţeşti în cadrul catedrei.	• Verificarea programei pentru desfăşurarea conferinţei. • Analiza tematicilor de cercetare în scopul alinierii acestora la direcţiile de cercetare a catedrei.	Membrii catedrei Studenţii	Comisia de calitate a Catedrei. Responsabilii de activitatea ştiinţifică	Martie 2017
12	Îmbunătăţirea continuă a procesului de predare-învăţare	• Centrarea pe student a metodelor de învăţare prin utilizarea unor metode de	Membrii catedrei Resurse tehnice	Comisia de calitate a Catedrei.	Pe parcursul anului

		predare interactive şi atractive. • Utilizarea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagină web, resurse în format electronic, dialog cu studenţii) şi a materialelor auxiliare (ex. flipchart, videoproiector, etc). • Se vor promova metode de examinare a studenţilor care să stimuleze învăţarea pe toată durata anului universitar.			
13	Îmbunătăţirea calităţii serviciilor specializate către comunitate.	• Centralizarea şi asigurarea serviciilor de consultanţă pentru cluburile sportive de înot şi turism. • Asigurarea informaţiilor, privind pericolele de înec în perioada sezonului estival, prin intermediul mass-mediei. • Încheierea de parteneriate cu instituţii de profil.	Membrii catedrei Parteneri din domeniul nataţiei şi turismului	Comisia de calitate a Catedrei.	Aprilie 2017
14	Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de management al calităţii în cadrul catedrei.	• Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calităţii pentru anul de studii 2016-2017 şi elaborarea programului de asigurare a calităţii pentru anul de studii 2017-2018. • Integrarea perspectivei angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calităţii prin realizarea unei anchete privind cerinţele şi nevoile	Resurse tehnice Resurse umane	Comisia de calitate a Catedrei.	Iunie 2017

		angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenţilor de la specializarea înot şi turism.			

Aprobat la şedinţa catedrei din data ______08.09.2016___________________________